

# 受講の進め方について



# 受講の進め方 テストについて



# STEP2:オンライン研修に関するトラブルについて

## **〔** オンライン研修にログインできない

# A ログインページに誤りがないかご確認ください。 研修サイト<u>https://k5h.jp/25/02/el.html</u>の[STEP2:オンライン研修]の[ログイン]からアクセ スしてください。

## ご入力のID・パスワードに誤りがないかご確認ください。

参加証のメールに記載されているご自身のIDとパスワードを使用してください。

### **し** 動画が再生できない

# ご利用環境によって異なりますが、概ね以下の原因が考えられます。

#### 1.インターネット回線の接続が不安定

常時不安定な回線をご利用の場合、別の安定したインターネット回線をご利用ください。 一時的に不安定な場合は、少し時間をおいてから再度お試しください。

#### 2.ブラウザーに [Internet Explorer] を使用している

サポート対象外のため、 [Microsoft Edge] または [Google Chrome] のご利用を推奨します。

### 3.研修画面を長時間放置した後に動画を視聴している

ログインセッションが切れている場合があるため、一度ログアウトしていただき、再度ログインを してからご利用ください。

### 🚺 動画の再生はできるが、合計視聴時間が計測されない

# ▲ ご利用環境によって異なりますが、概ね以下の原因が考えられます。

#### 1.インターネット回線の接続が不安定

常時不安定な回線をご利用の場合、別の安定したインターネット回線をご利用ください。 一時的に不安定な場合は、少し時間をおいてから再度お試しください。

#### 2.デバイス(端末)を2台以上で切り替えて使用している

複数の端末を適宜切り替えてご利用の場合、切り替えの際は毎度ログアウトしていただき、再度ロ グインをしてからご利用ください。

### 3.研修画面を長時間放置した後に動画を視聴している

ログインセッションが切れている場合があるため、一度ログアウトしていただき、再度ログインを してからご利用ください。

### 🚺 研修資料(PDF)のダウンロード・閲覧ができない

# A ダウンロードできない場合

インターネット回線の接続が安定しているかご確認ください。常時不安定な回線をご利用の場合、 別の安定したインターネット回線をご利用ください。一時的に不安定な場合は、少し時間をおいて から再度お試しください。

#### 資料の閲覧ができない場合

PDFを閲覧するためのアプリ(Adobe Acrobat Readerなど)がインストールされているかご確認ください。インストールされていない場合、適宜アプリを端末にインストールしてお試しください。