’26看護必要度ステップアップ研修

# STEP2:オンライン研修マニュアル

STEP2：オンライン研修　2026年3月10日（火）～4月8日（水）

**！重要！**

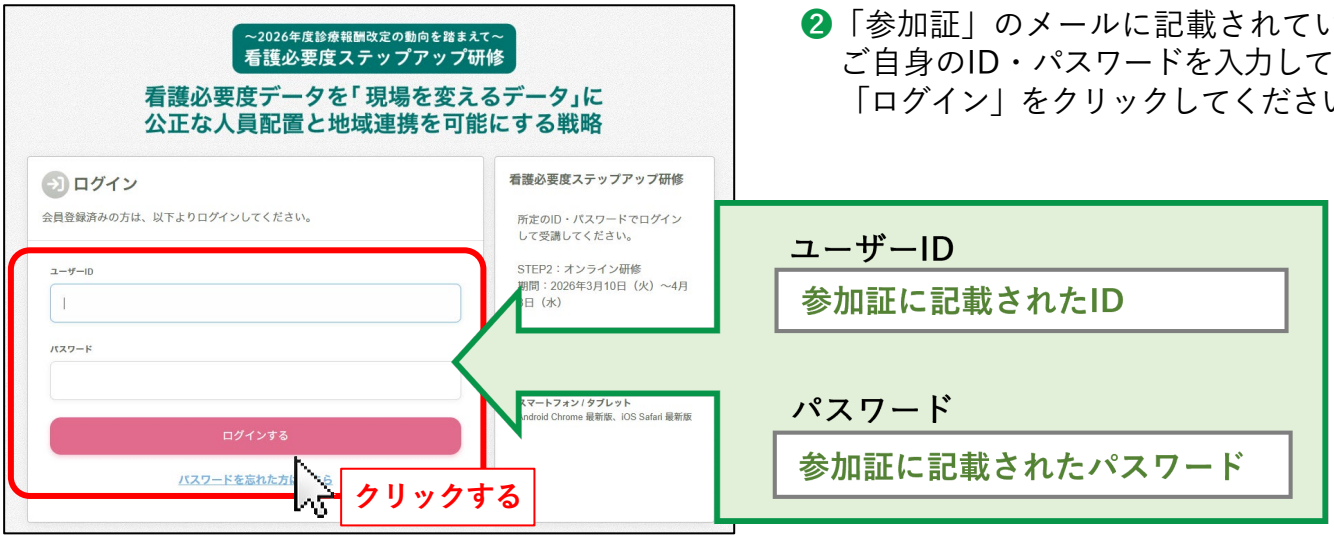
**期間中に 全講座（6本）を［受講済み］にしてください。**

※期間終了時に［未受講］または［受講中］の講座がある場合、**修了証発行の対象外**となります。

● オンライン研修の画面

**すべての講座を［受講済み］にするとゲージが満たされ、STEP2は完了です。**

❶ STEP2：オンライン研修の「ログイン」をクリックしてください。




❷「参加証」のメールに記載されているご自身のID・パスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。

❸ ご自身の氏名が表示されますので、ご確認ください。

※複数の方が使用する端末をご利用の場合は、他の方が誤ってあなたのIDで受講してしまうことが無いよう、使用後は必ずログアウトしてください。

❹「STEP2：オンライン研修･･･」をクリックして、映像研修の受講を進めてください。

# 受講の進め方について

❶ 受講する講座名をクリックしてください。

受講する順番は決められておりますので、最初は必ず【挨拶】･･･ の講座から順番に進めてください。

**1つ前の講座を［受講済み］にすると、次の講座が受講できるようになります。**

❷ 資料のダウンロードができます。
【挨拶】の講義に全講義分の資料が含まれています。

❸ 動画の ▶ をクリックして再生します。

※期間中にすべての講義を最後まで視聴し、ステータスを［未受講］から［受講済み］にしてください。

再生/一時停止　音量調整　再生位置/動画時間　フル画面表示

## STEP2：オンライン研修に関するトラブルについて

**Q　オンライン研修にログインできない**

**A　ログインページに誤りがないかご確認ください。**
研修サイトhttps://k5h.jp/26/02/el/　の［STEP2：オンライン研修］の［ログイン］から
アクセスしてください。

**ご入力のID・パスワードに誤りがないかご確認ください。**
参加証のメールに記載されているご自身のIDとパスワードを使用してください。

**Q　動画が再生できない**

**A　ご利用環境によって異なりますが、概ね以下の原因が考えられます。**

**1.インターネット回線の接続が不安定**
常時不安定な回線をご利用の場合、別の安定したインターネット回線をご利用ください。
一時的に不安定な場合は、少し時間をおいてから再度お試しください。

**2.ブラウザーに［Internet Explorer］を使用している**
サポート対象外のため、［Microsoft Edge］または［Google Chrome］のご利用を推奨します。

**3.研修画面を長時間放置した後に動画を視聴している**
ログインセッションが切れている場合があるため、一度ログアウトしていただき、再度ログインをしてからご利用ください。

**Q　動画の再生はできるが、合計視聴時間が計測されない**

**A　ご利用環境によって異なりますが、概ね以下の原因が考えられます。**

**1.インターネット回線の接続が不安定**
常時不安定な回線をご利用の場合、別の安定したインターネット回線をご利用ください。
一時的に不安定な場合は、少し時間をおいてから再度お試しください。

**2.デバイス（端末）を2台以上で切り替えて使用している**
複数の端末を適宜切り替えてご利用の場合、切り替えの際は毎度ログアウトしていただき、再度ログインをしてからご利用ください。

**3.研修画面を長時間放置した後に動画を視聴している**
ログインセッションが切れている場合があるため、一度ログアウトしていただき、再度ログインをしてからご利用ください。

**Q　研修資料（PDF）のダウンロード・閲覧ができない**

**A　ダウンロードできない場合**
インターネット回線の接続が安定しているかご確認ください。常時不安定な回線をご利用の場合、別の安定したインターネット回線をご利用ください。一時的に不安定な場合は、少し時間をおいてから再度お試しください。

**資料の閲覧ができない場合**
PDFを閲覧するためのアプリ（Adobe Acrobat Readerなど）がインストールされているかご確認ください。インストールされていない場合、適宜アプリを端末にインストールしてお試しください。